

MANUAL DE INSTALACION



IDL

Ingeniería de Desarrollo IDL SAS.



REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA

“

PC

”

- **Sistema operativo:** Windows 7 o Superior
- **Buscadores:** Chrome, Firefox, Opera y Edge
- **Conexión:** Cable o WiFi 5 Mb min
- **Memoria RAM:** 4GB (Mínimo)
- **Disco Duro:** 100 GB en adelante
- **Procesador:** Core I3 - AMD, Ryzen 3 o superior (Para soportar el correcto funcionamiento de la máquina)
- **Pantalla/Resolución:** Se sugiere el uso de pantallas WIDESCREEN rectangulares con resolución de 1364 x 768 píxeles

“

TABLET

”

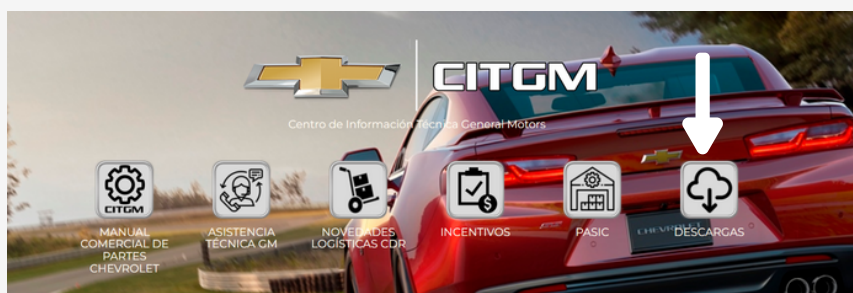
- **Procesador:** Quad Core. 1.6 GHz o superior.
- **Memoria RAM:** 3GB o superior.
- **Versión:** Android 4.2 o superior
- **Pantalla:** “10” Pulgadas o Superior

Los anteriores requerimientos son los mínimos que debe tener el equipo donde se va a realizar la instalación de Software

INSTALACIÓN DEL PLUGIN DE INGRESO

1. Abra una ventana de búsqueda mediante cualquiera de los navegadores que usted utilice, (se recomienda usar Google Chrome)

2. Ingrese la dirección web:
<https://www.citgm.com/citgm/index.html> y luego dar clic en “Descargas”

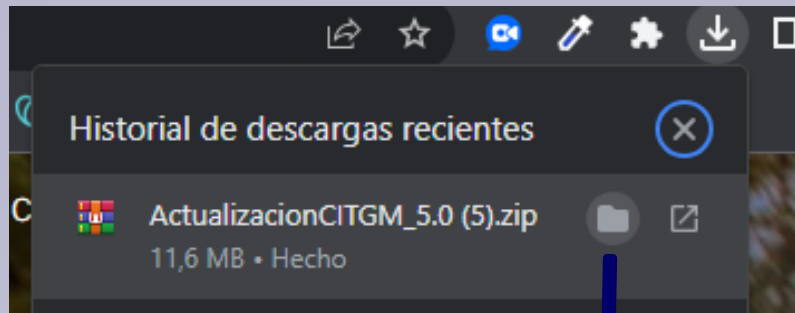


3. Al dar clic en “Descargas” se abrirá el siguiente enlace <https://www.citgm.com/citgm/descargas3.html> donde se tiene que dar clic en “Login citgm”



DESCARGA ARCHIVO ZIP

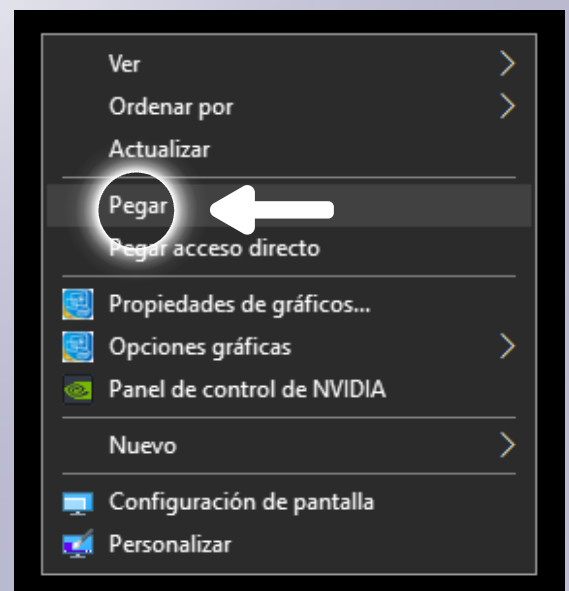
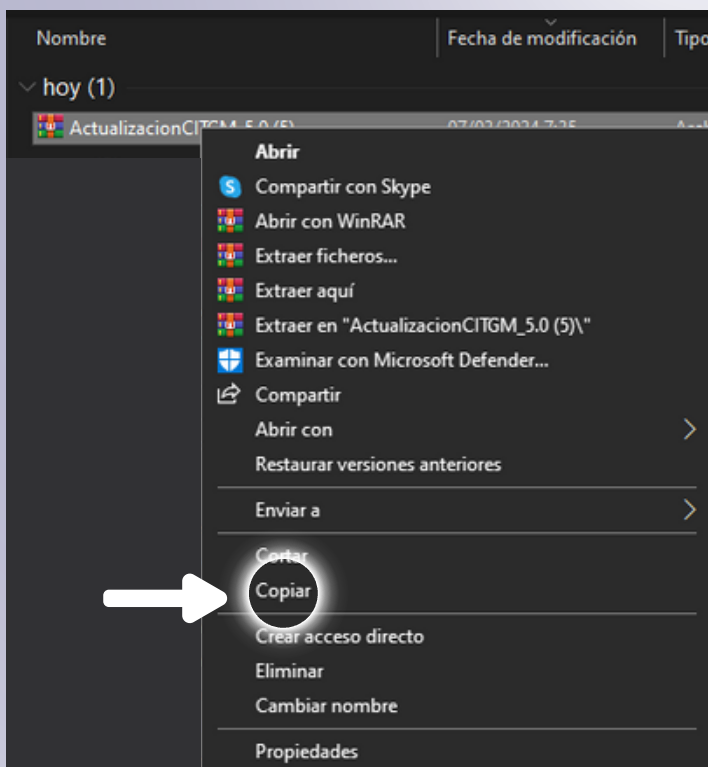
El sistema comenzara con la **descarga del archivo ActualizacionCITGM_5.0.zip**, cuando la descarga se complete abra su página de descargas y seleccione la opción mostrar en carpeta



Mostrar en carpeta

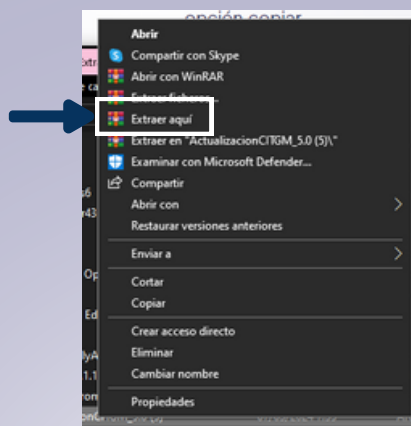
Cuando se abra la carpeta donde se almaceno la descarga del **Archivo ActualizacionCITGM_5.0.zip**, selecciónelo luego de clic derecho y seleccione la opción **“copiar”**

Ahora vaya al escritorio de su computadora y haga clic derecho, luego seleccione la opción **“pegar”**



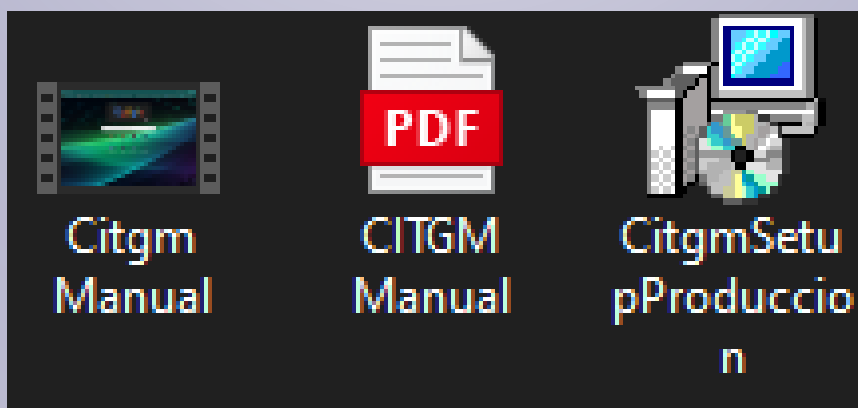
DESCARGA ARCHIVO ZIP

En ese momento, el archivo ActualizacionCITGM_5.0.zip, ya estará en el escritorio, y procederemos a descomprimirlo haciendo clic derecho y seleccionando la opción "Extraer aquí".



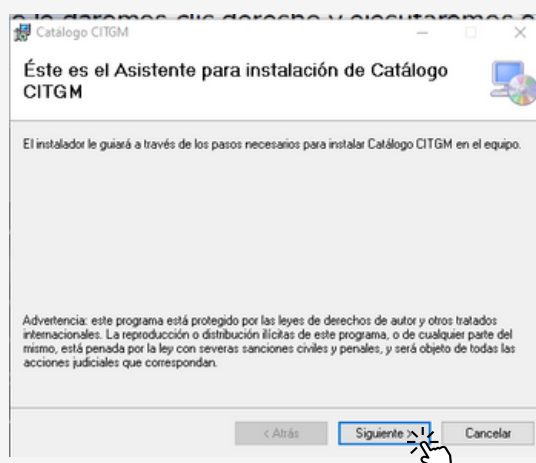
Cuando se abra la carpeta, encontrarás tres archivos:

1. Un video explicativo sobre cómo descargar el plugin de CITGM llamado "Actualización Catálogo CITGM"
2. El archivo ejecutable del plugin setupGM.msi
3. Un manual explicativo que detalla los requisitos necesarios y los pasos para instalar Catálogo CITGM.



INSTALACIÓN DEL PLUGIN

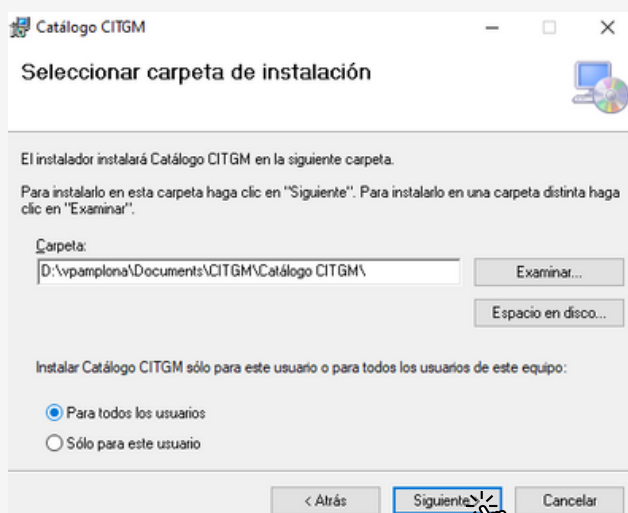
Iniciando con el proceso de instalación, encontrarás el **"Asistente para la instalación del Catálogo CITGM"**. Este asistente te guiará y proporcionará los pasos necesarios para realizar la instalación correctamente.



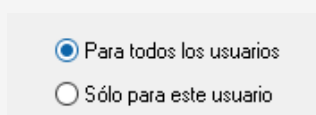
Clic en Botón "Siguiente"

INSTALACIÓN DEL PLUGIN

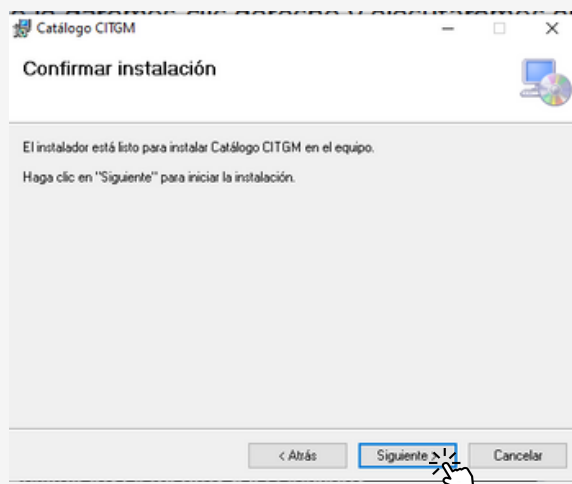
En este paso, deberás seleccionar la carpeta de instalación. Para hacerlo, haz clic en "Examinar" para buscar y seleccionar la ruta de la carpeta donde deseas instalar el programa.



Clic en Botón “Siguiende”



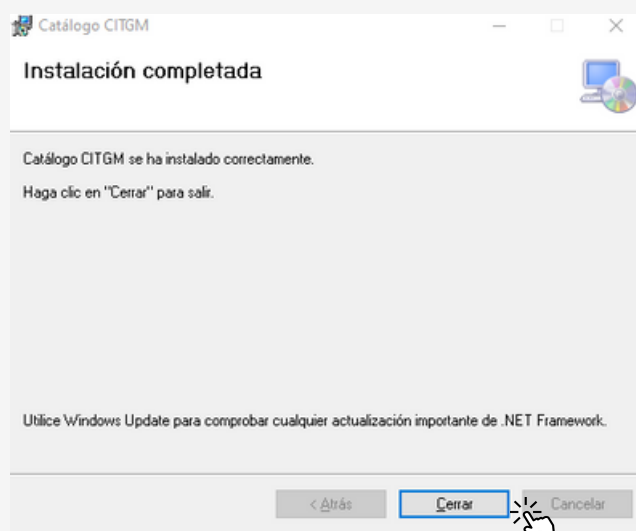
En este apartado, puedes seleccionar si deseas instalar el programa "Para todos los usuarios" o "Solo para este usuario". Se recomienda la opción "Para todos los usuarios".



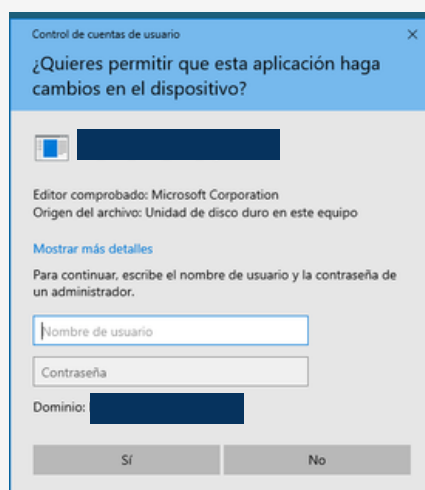
Clic en el botón “Siguiende” para confirmar e iniciar la instalación

INSTALACIÓN DEL PLUGIN

Al momento que se completa la instalación dar clic en “Cerrar”



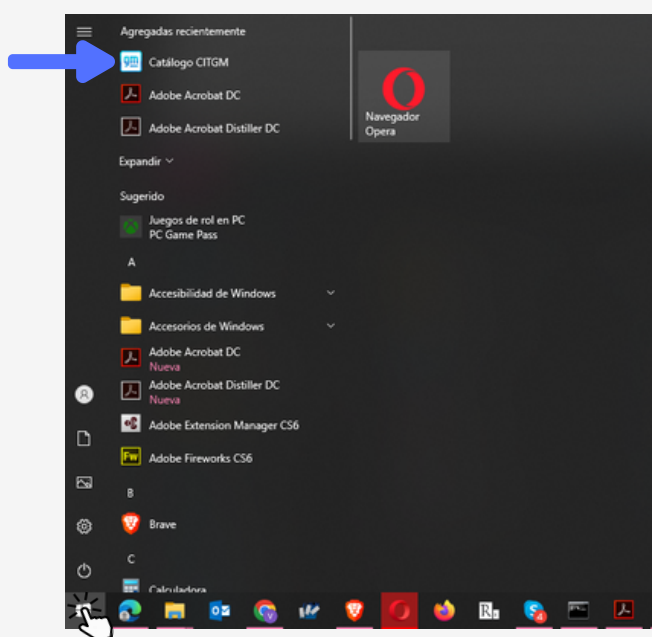
Nota: Si durante el proceso de instalación aparecen alertas de permisos de Administrador, por favor contacta al departamento de sistemas para obtener la asistencia necesaria.



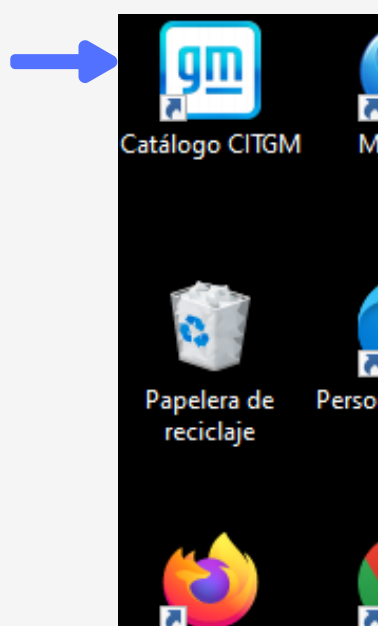
Cuando se complete el proceso de instalación, ya podrás acceder al aplicativo Catálogo CITGM sin ningún problema.

INGRESO AL CATALOGO

En el menú principal o en el escritorio, podrás encontrar el logo del Catálogo CITGM. Haz clic en él para ingresar al aplicativo.



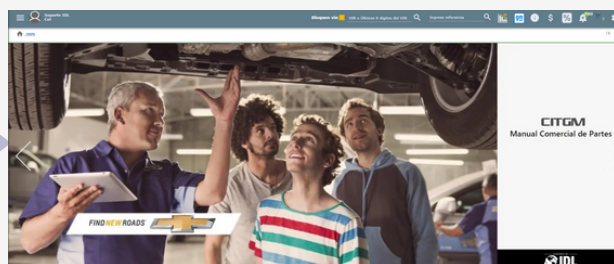
Vista Menú principal



Vista Escritorio

Completa los siguientes pasos para acceder a Catálogo CITGM:

1. Seleccione el país.
2. Ingrese tu usuario.
3. Ingresa tu contraseña.
4. Haz clic en el navegador de tu preferencia (se recomienda Chrome).



INGRESO AL CATALOGO

Si presentas algún **inconveniente** con tus credenciales de acceso o tu dirección MAC comunícate con el **Soporte técnico de IDL** al celular y WhatsApp 3053962498 o Email: soporte@idl.com.co y envía los siguientes datos: Usuario, Nombre de concesionario, Teléfono, Rol y Correo. Acompañado de una captura de pantalla del Plugin como se muestra en la siguiente imagen



soporte@idl.com.co
[SKYPE: soporte.idl](https://www.skype.com/en/contacts/soporte.idl)
[WhatsApp: 573053962498](https://www.whatsapp.com/chat?phone=573053962498)
[Ingeniería de Desarrollo IDL SAS.](https://www.idl.com.co)

Los enlaces que se encuentran en la parte inferior derecha te redireccionarán a los principales canales de comunicación, como Email, Skype y WhatsApp. Simplemente haz clic sobre ellos para acceder rápidamente a estos canales de comunicación.

Chatea en WhatsApp con +57 305 3962498

Ir al chat

CONTACTO

3053962498

soporte@idl.com.co

Ingeniería de Desarrollo IDL SAS